

**GESTION PRIVÉE:  
TROUVER LE BON PARTENAIRE**

**LES MEILLEURES RANDONNÉES  
PEDESTRES D'AUTOMNE**

**mon argent  
ma carrière  
ma vie**

OCTOBRE 2004

  
**DÉFI  
MEILLEURS  
EMPLOYEURS**

# Affaires **PLUS**

## Le meilleur boss, c'est lui!

**+10  
autres  
patrons  
de rêve**

Jacques Guénette,  
président de D.L.G.L.  
avec deux employés,  
Serge Lavazelli  
et Marie-Josée Côté

**BOURSE  
Cinq titres  
Cendrillon**

**Zizanie  
dans la  
téléphonie**  
• Comment  
y investir  
• Comment  
s'y retrouver

www.affairesplus.com



PP40064924 E08222



DÉFI MEILLEURS EMPLOYEURS

2004

## LES PARTICIPANTS

ENTREPRISES	VILLE	NOMBRE D'EMPLOYÉS	SECTEUR D'ACTIVITÉ
ABB	Saint-Laurent	1 100	Fabrication et génie
Adecco	Québec	127	Ressources humaines
Alcoa Canada Première fusion, Usine de Baie-Comeau	Baie-Comeau	1 800	Production de biens durables
Algorithme Pharma	Laval	182	Recherche clinique
Ameublement Branchaud	Maniwaki	137	Détaillant de meubles
Assurance	Saint-Hyacinthe	62	Assurance
Aviva Canada	Montréal	410	Assurance générale
AXA Assurances	Montréal	907	Assurance
Boa-Franc	Saint-Georges	324	Fabrication de planchers de bois franc prévernissés
Caisse populaire Desjardins de Granby/Bromont	Granby	118	Coopérative de services financiers
Caisse populaire Desjardins de la Rivière-du-Nord	Saint-Jérôme	150	Secteur financier
Caisse populaire Desjardins de Saint-Eustache/Deux-Montagnes	Saint-Eustache	122	Secteur financier
CIMA+	Laval	670	Génie et gestion de projets
CMP Produits métalliques	Châteauguay	310	Conception et fabrication de boîtiers spécialisés métalliques
Collège des médecins du Québec	Montréal	101	Ordre professionnel
Confédération de l'UPA (Union des producteurs agricoles)	Longueuil	135	Syndicat professionnel
Corporation minière Inmet - Division Troilus	Chibougamau	300	Entreprise minière
Dale-Parizeau L.M.	Montréal	236	Services financiers
Dessau-Soprin	Laval	1 281	Génie et construction
D.L.G.L.	Blainville	94	Développement et support de V.I.P.
Entreprise location d'autos	Mont-Royal	160	Location d'automobiles
Fondation des maladies du cœur du Québec	Montréal	71	Collecte de fonds
Groupe Teknika	Sherbrooke	270	Génie-conseil
Industrielle Alliance, assurance auto et habitation	Québec	329	Assurance de dommages et de personnes
Inovesco	Joliette	177	Assurance et services financiers
Langlois Kronström Desjardins, avocats	Québec	137	Cabinet d'avocats
Lauzon Planchers de bois exclusifs	Papineauville	100	Fabricant
Le Groupe Créatech	Montréal	124	Services professionnels (sociétés-conseils)
Les Plats du Chef	Dollard-des-Ormeaux	83	Agroalimentaire
Moderco	Boucherville	95	Manufacturier
Moules industriels	Sherbrooke	105	Manufacturier
Pièces d'automobile Lecavalier	Sainte-Sophie	135	Vente au détail de pièces automobiles
Renycor	Thurso	77	Transformation secondaire de bois/Bois de plancher
Roche, Groupe-conseil	Montréal	709	Génie-conseil
Samson Bélair/Deloitte & Touche	Montréal	1 755	Services professionnels
Stablex Canada	Blainville	144	Traitement et disposition de résidus industriels (environnement)
TDS Automotive	Laval	83	Manufacturier
Techtrabois	Saint-Just-de-Bretenières	55	Fabrication de planchers de bois franc
VA	Laurier-Station	199	Transport
Xerox Canada	Montréal	515	Gestion de documents et systèmes d'impression





# Anatomie du meilleur boss au Québec

Un peu comme l'écurie Ferrari et son pilote vedette, Michael Schumacher, dans le championnat de F1, D.L.G.L. et son fondateur, Jacques Guénette, sont loin devant au Défi Meilleurs Employeurs. Dissection d'un phénomène.

Cette comparaison avec la course automobile nous est inspirée par Jacques Guénette lui-même. Passionné de ce sport, il fait de la compétition au volant d'une Porsche. On ne sait rien de ses performances sur les pistes de course, mais on commence à connaître par coeur ses exploits à la tête de D.L.G.L., une petite firme de Blainville qui produit des solutions informatiques pour la gestion de la paie et des ressources humaines. Pour la troisième année consécutive, l'entreprise remporte le titre de Meilleur employeur du Québec dans la catégorie des entreprises de moins de 200 employés.

On a dit beaucoup de choses et raconté bien des anecdotes au sujet de cette entreprise et de son patron. Les employés sont très gâtés, bien rémunérés et minutieusement sélectionnés selon un critère inusité : leur disposition au bonheur.

Tout ceci est plus facile, direz-vous, quand on n'a que 94 employés sous son aile. Sans doute. Mais Jacques Guénette en a fait le choix. « La perfection n'existe pas, dit-il. Une fois qu'on a admis ça, on peut choisir ses imperfections. Nous avons choisi de rester une petite entreprise. » Le patron de D.L.G.L. pourrait accepter tous les mandats qui se présentent, mais il préfère refuser les clients qui ne correspondent pas à la philosophie de son entreprise. « Il y en a avec qui on peut difficilement travailler. On renonce à des revenus pour le bien-être de nos employés et pour celui des entreprises qu'on refuse. Impossible d'offrir de bons services à une société qui ne partage pas nos valeurs. »

La taille est-elle vraiment un défaut quand on n'a aucun actionnaire à satisfaire, que les profits sont redistribués entre les employés, et que les clients (importants) sont satisfaits ? C'est discutable. Ce qui ne l'est pas, ce sont les résultats exceptionnels de D.L.G.L. dans le cadre du Défi Meilleurs Employeurs. La société est loin, très loin devant les autres.

Pour comprendre comment cette entreprise peut atteindre de tels résultats, nous avons tenté d'analyser l'approche de son patron. (D.G.)

## La différence

Jacques Guénette n'aime pas faire les choses comme les autres. La structure de son entreprise n'est pas pyramidale, mais circulaire. Tout les employés s'évaluent entre eux (évaluation 360), personne n'est vraiment le patron de personne. Aucun titre n'apparaît sur les cartes professionnelles. La base de son modèle d'affaires : le bien-être des employés.

## La vision

Pour lui, le progrès ne se traduit pas par la hausse des profits, des revenus ou du nombre d'employés, mais par une plus grande liberté d'action (« Je peux refuser des mandats ») et par la valeur qu'il apporte à ses clients. « Je mesure le progrès par le nombre d'utilisateurs de notre système chez les entreprises qui l'ont choisi. »

## La communication

Chaque jour, il prend au moins une heure de son temps pour communiquer par courriel avec tous ses employés.

## Le leadership

Il s'assure que tous les employés partagent sa vision, ses objectifs et ses valeurs. Il s'occupe personnellement de tous les conflits qui pourraient opposer des employés. Il motive constamment ses troupes.

## La passion

Jacques Guénette adore son travail. Et il s'assure qu'il en est de même pour ses employés.

## Les valeurs

Il a forgé une solide culture d'entreprise basée sur le respect mutuel, l'initiative personnelle, la liberté et, surtout, la confiance. Par exemple, les employés gèrent eux-mêmes leurs vacances et leurs congés. Il s'est assuré que ses employés préserveront la culture de l'entreprise à son départ.

## La générosité

Une part importante des profits de l'entreprise est redistribuée sous diverses formes à ses employés. Jacques Guénette s'apprête maintenant à leur céder une partie de la firme.



Jacques  
Guénette