

UN PARTENAIRE QUI APPORTE DES SOLUTIONS

LA BANQUE LAURENTIENNE LIVRE CHAQUE SEMAINE LEUR PAIE À QUELQUE 4 500 EMPLOYÉS, À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL. L'INSTITUTION FINANCIÈRE DISPOSE DE SON PROPRE SERVICE DE GESTION DE LA PAIE. CEPENDANT, POUR EN ASSURER L'ENTRETIEN ET LA MISE À JOUR, ELLE A CHOISI DE FAIRE APPEL À DLGL, UNE FIRME QUÉBÉCOISE SPÉCIALISÉE DANS LES SOLUTIONS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.

« Le traitement de la paie est une activité qui doit être exécutée de façon rigoureuse, car il s'agit d'une fonction névralgique à la Banque. Chaque semaine, on doit gérer une grande quantité de transactions et traiter avec les spécificités de chacune d'entre elles », souligne Lorraine Pilon, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et Ressources humaines à la Banque laurentienne.

L'institution a trouvé en DLGL un partenaire de choix pour supporter ses services de gestion de la paie. Une relation d'affaires qui remonte au milieu des années 90 et qui repose sur une communication constante et une confiance mutuelle. Il faut dire que DLGL dessert plus de 410 000 personnes au Canada par l'intermédiaire de ses diverses solutions RH.

« DLGL a un système qui est très bien intégré à nos opérations. Elle nous offre le support qui nous est nécessaire et nous aide à faire évoluer nos services pour répondre

à nos différents besoins », souligne Lorraine Pilon.

Au cours des derniers mois, la firme de Blainville a notamment aidé la Banque laurentienne à mettre à jour son portail RH, où les employés peuvent consulter leurs informations personnelles et professionnelles au sein d'un seul et même outil. Le module d'évaluation de la performance a également été greffé au portail, permettant à la Banque Laurentienne de rendre l'information plus simple et conviviale.

Quand la Banque Laurentienne a décidé dernièrement d'intégrer son module de recrutement en ligne à sa plateforme RH, l'entreprise lui a fourni le support nécessaire pour rassembler toute l'information au même endroit.

« Nous avons développé une relation constante avec DLGL pour des projets de longue durée. Ce sont des professionnels qui nous aident à trouver des solutions efficaces. Par exemple, lors de l'intégration de nouveaux modules, ils ont travaillé avec nous de façon constante à déceler et résoudre certaines problématiques qui venaient ralentir l'accès aux différents modules du portail. Ce sont de bons partenaires sur lesquels nous pouvons compter. »



Lorraine Pilon, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et Ressources humaines à la Banque laurentienne

AU COURS DES DERNIERS MOIS, LA FIRME DE BLAINVILLE A NOTAMMENT AIDÉ LA BANQUE LAURENTIENNE À METTRE À JOUR SON PORTAIL RH, OÙ LES EMPLOYÉS PEUVENT CONSULTER LEURS INFORMATIONS PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES AU SEIN D'UN SEUL ET MÊME OUTIL.