

# Cinq trucs pour faire partie des meilleurs

**Astrid Morchoine**  
dossiers@transcontinental.ca

Des lauréats du concours et des experts font part de leurs secrets.

**1 Bien diffuser le plan stratégique à l'interne**  
**Dominic Vendetti**, associé chez **Samson Bélair/ Deloitte**

& Touche, considère qu'il est essentiel d'établir un plan expliquant la vision stratégique de l'entreprise, surtout dans le cas d'un propriétaire unique. La clé du succès, c'est que l'ensemble du personnel s'approprie le plan stratégique. « Il faut s'assurer que les employés adhèrent à la vision stratégique, et vérifier qu'ils le font

en recueillant leurs commentaires », dit-il.

Avec un bon plan stratégique, l'entreprise peut avoir une perception juste de ses besoins en ressources financières et humaines. « Il arrive souvent que le programme de développement de l'entreprise ne soit pas tout à fait réaliste, précise M. Vendetti. Par exemple, si

l'entreprise prévoit de pénétrer le marché européen, il n'est pas réaliste de s'attendre à des revenus dans les trois premiers mois du projet. »

**2 Rester à l'affût de toutes les informations pertinentes**

**Daniel Pellerin**, actionnaire et contrôleur chez **Panneaux Maski**, considère que la clé du succès réside dans l'information. C'est le cas en particulier pour les entreprises qui font partie de secteurs en difficulté, comme celui du meuble qui subit de plein fouet la concurrence des pays asiatiques aux coûts de production particulièrement bas.

« On reçoit des informations de plusieurs sources et on effectue des recoupements entre celles-ci, explique **Daniel Pellerin**. Toutes les décisions doivent être basées sur l'information. Ça permet de réagir rapidement et de faire de meilleurs choix. »

**3 Former et motiver ses employés**

**Jacques Guénette**, président et cofondateur de l'entreprise **DLGL**, raconte qu'à leur entrée dans l'entreprise, les employés sont accueillis par un tuteur qui a pour mission de faciliter leur intégration. Un institut de formation peut fournir aux nouveaux employés les compétences qui leur manquent, grâce à 110 blocs de cours de trois heures.

Pour **Daniel Beaucage**, président du **Groupe Beaucage**, la réussite d'une entreprise repose aussi sur la notion de détermination. Selon lui, pour minimiser les dépenses et maximiser les profits, il faut notamment éviter le gaspillage et, pour cela, il est nécessaire que les employés en prennent conscience. « S'il y a du "je-m'en-foutisme", ça crée beaucoup de pertes », affirme-t-il. Pour motiver les employés,

| Les membres du Club Platine en 2005  |          |                          |
|--------------------------------------|----------|--------------------------|
| Entreprise                           | Province | Secteur d'activités      |
| Design Group Staffing                | Alb.     | Services                 |
| PCL Construction Group of Co.        | Alb.     | Construction             |
| Fountain Tire                        | Alb.     | Produits de consommation |
| Komex Environmental                  | Alb.     | Énergie et ressources    |
| First Calgary Savings & Credit Union | Alb.     | Services financiers      |
| Palliser Lumber Sales                | Alb.     | Fabrication              |
| SMART Technologies                   | Alb.     | TIC                      |
| Daeley Harley-Davidson Canada        | C.-B.    | Véhicules motorisés      |
| Can. Securities Registration Systems | C.-B.    | Services                 |
| Boston Pizza International           | C.-B.    | Produits de consommation |
| Odium Brown                          | C.-B.    | Services financiers      |
| Dufresne Furniture & Appliance       | Man.     | Produits de consommation |
| Groupe crédit-bail national          | Man.     | Services financiers      |
| Canada Inns                          | Man.     | Hôtellerie               |
| Monarch Industries                   | Man.     | Fabrication              |
| WGI Westman Group                    | Man.     | Fabrication              |
| Bison Transport                      | Man.     | Transport                |
| Maritime Travel                      | N.-É.    | Produits de consommation |
| Brock Solutions                      | Ont.     | Services                 |
| Eagle Professional Resources         | Ont.     | Services                 |
| Flynn Canada                         | Ont.     | Construction             |
| Modern Niagara Group                 | Ont.     | Construction             |
| Allied International Credit          | Ont.     | Services financiers      |
| Med-Eng Systems                      | Ont.     | Fabrication              |
| MSM Transportation                   | Ont.     | Transport                |
| Le groupe de compagnies Quik X       | Ont.     | Transport                |
| Wheels Group                         | Ont.     | Transport                |
| Aliments Carrière                    | Qc       | Produits de consommation |
| Poulies Maski                        | Qc       | Fabrication              |
| DLGL                                 | Qc       | TIC                      |
| Yanke Group of Companies             | Sask.    | Transport                |

SOURCE : LES 50 SOCIÉTÉS LES MIEUX GÉRÉES AU CANADA

M. Beaucage raconte que la plupart des directeurs généraux de sa société sont payés au rendement et que les bilans financiers sont accessibles même aux directeurs juniors. « Ils peuvent contrôler et mesurer les dépenses de leur département pour savoir quel est leur bénéfice et pour l'améliorer. »

**4 Mettre sur pied un comité avisier**

Pour **Robert Fetherstonhaugh**, président des **Plats du Chef**, la mise en place d'un comité avisier est l'une des clés de la réussite d'une entreprise. Le comité doit se réunir au moins trois fois par an et être formé de professionnels.

« Sur notre comité avisier siègent des personnes de renom comme l'ancien président des fromages Saputo, un professeur de l'Université Yale aux États-Unis et le responsable des marchés internationaux

de **Carrefour** », indique le président. Ces personnalités ont déjà connu tous les problèmes que la société pourrait éprouver, ce qui constitue pour cette dernière un atout considérable.

**5 Responsabiliser les employés**

**Cora Tsoufidou**, fondatrice et présidente-directrice générale des restaurants **Chef Cora**, considère que ses employés doivent avoir leurs propres objectifs.

« J'essaie de faire participer les employés par la responsabilisation, de leur donner une certaine liberté à l'intérieur du cadre de l'entreprise », dit-elle. Elle se décrit elle-même comme une dirigeante charismatique : « Mes employés me suivent parce qu'ils savent que je suis capable de faire du bon travail et parce qu'ils sont bien traités », affirme-t-elle. ■

L'Équipe Teknika HBA est fière d'être requalifiée parmi les 50 sociétés les mieux gérées.

1.800.567.6927  
www.teknika-hba.com

**TEKNIKA HBA**  
LE POUVOIR DU GÉNIE  
Depuis 1928

Fier membre du Club Platine des 50 sociétés les mieux gérées au Canada

**DLGL**

Depuis 1980...  
« Nous ne faisons rien d'autre... »

La solution **SGRH**  
pour la grande organisation

Contactez : Richard Rousseau  
(450) 979-4646

**VIP**

**SYSTÈME INTÉGRÉ**

- Ressources humaines
- Paie
- Génération des horaires
- Régimes de retraite

Visitez [www.dlgl.com](http://www.dlgl.com)



Merci  
à tous les commanditaires  
des 50 Mieux gérées