

## Communiqué de presse



Pour en savoir plus au sujet du programme *Les 50 sociétés privées les mieux gérées au Canada*, visitez <http://www.canadas50best.com>

### D.L.G.L. Ltée

#### PARMI LES 50 SOCIÉTÉS PRIVÉES LES MIEUX GÉRÉES AU CANADA

**Jamais l'informatique n'a été aussi humaine voire philanthrope [Montréal, 15 décembre 1999]** — Grâce à ses performances exceptionnelles, à sa parfaite maîtrise des technologies de pointe, mais aussi grâce à un mode de gestion complètement atypique, la compagnie informatique D.L.G.L. Ltée se hisse au rang *des 50 sociétés privées les mieux gérées au Canada*. C'est ce que nous révèlent les résultats d'un prestigieux concours pancanadien organisé annuellement depuis sept ans par *Arthur Andersen et Mallette Maheu*, en collaboration avec *The National Post*, la *Banque CIBC*, *PeopleSoft* et, à titre de partenaire québécois, le *Groupement des Chefs d'Entreprise*. Cette année, plus de 500 entreprises canadiennes ont posé leur candidature.

Fondée en 1980 avec l'objectif de devenir « le meilleur, pas le plus gros », D.L.G.L. développe et installe des logiciels de gestion des ressources humaines, qui intègrent toutes les dimensions économiques et sociales liées au personnel d'une entreprise : les paies, les retraites, les congés, les horaires de travail et la rentabilité. L'excellence de son système V.I.P. (qui sert de base à tous les logiciels conçus), et la qualité des services qui y sont rattachés (configuration, installation, support technique, mises à jour) ont permis à D.L.G.L. de gagner des comptes majeurs à travers le Canada, et ce, en dépit de sa petite taille et d'une concurrence bien établie. C'est ainsi que la société affiche depuis trois ans un taux de croissance de l'ordre de 40 %, et qu'elle a été couronnée en 1998 du Prix du Meilleur vendeur de l'année par l'International Human Resources Information Management Association (IHRIM).

« *Toutes les solutions que nous mettons en œuvre sont le fruit d'une étroite collaboration avec nos clients. L'auteur du logiciel lui-même est impliqué dans le processus, et cette démarche personnalisée favorise le développement de relations à long terme, qu'on pourrait presque qualifier d'intimes* », explique monsieur Jacques Guénette, président et co-fondateur de D.L.G.L.. Même si certaines valeurs de l'entreprise peuvent surprendre a priori (l'autodiscipline des employés, le droit à l'erreur, la préférence donnée aux salariés en cas de conflit), elles sont comprises et admises par les clients, car elles garantissent l'excellence des prestations fournies. Témoin de l'efficacité de cette approche originale, le taux de réussite des installations: aucune des solutions mises en place depuis 19 ans n'a montré la moindre défaillance.

« *L'organisation de l'entreprise a bien entendu été développée dans l'esprit de cette philosophie* », ajoute monsieur Guénette. « *Pas de hiérarchie lourde et inutile, pas de titres ronflants, d'informations tenues secrètes, ni de systèmes de bonis individuels qui d'ailleurs ne sont pas toujours équitables. Non, rien de tout cela. Juste une structure par projet, des compétences sûres et reconnues, des tuteurs spécialisés et des apprentis curieux, des réseaux d'information rapides car accessibles à tous* ».

Si la philosophie nourrit le sentiment d'appartenance, la motivation et la mobilisation sont quant à elles assurées par des salaires supérieurs à la moyenne du secteur, des bénéfices sociaux enviabiles, un partage des profits intéressant (800 000 \$ en 1999), de nombreuses activités sociales et un environnement de travail agréable. « Trop beau pour être vrai », disent les nouveaux embauchés. Pas vraiment. Et avec un taux de roulement du personnel de 5,5 % (contre 15 à 20 % en moyenne dans l'industrie), les dirigeants de D.L.G.L. peuvent se targuer d'être à la tête à la fois d'une entreprise dynamique et d'une belle famille.

L'objectif du concours *des 50 sociétés privées les mieux gérées au Canada* n'est pas de célébrer la carrière d'un dirigeant. Il s'agit plutôt de rendre hommage à la qualité de la gestion d'une entreprise dans son ensemble. Parmi les critères du concours, on retrouve la motivation des employés, un service à la clientèle hors pair, ainsi

que des pratiques commerciales innovatrices. Les cinquante sociétés privées les mieux gérées au pays se distinguent par la création d'emplois, l'augmentation de la part de marché et la stabilité financière.

-30-

Source : **Régent Watier**  
Responsable du concours pour le Québec  
Associé, Arthur Andersen et Mallette Maheu  
Tél. : (450) 669-9211

Renseignements : **François Perras**  
Perras-Dyotte Communications Inc.  
Tél. : (514) 765-3775