

Affaires

28 Le 29 octobre 2005 Le Courrier www.journalecourrier.com

«Pas le plus gros, mais le meilleur» -Jacques Guénette

Félix-Antoine Viens

felix-antoine.viens@transcontinental.ca

Jacques Guénette, président de DLGL, ne passe pas par quatre chemins pour dire ce qu'il pense : une culture d'entreprises est indispensable à son succès.

DLGL, qui fournit un système intégré de gestion des ressources humaines, de la paie, de la génération d'horaires et du régime de retraite, emploie une centaine de personnes à Blainville.

Parmi ses clients, l'entreprise compte Molson, CBC, Desjardins, Mittal et bien d'autres.

L'entreprise a fait partie du club sélect des 50 entreprises privées les mieux gérées au Canada six années de suite et a été nommée meilleure employeuse du Québec quatre années de suite.

Selon le président Jacques Guénette, conférencier invité de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-de Blainville (CCITB),

c'est le lien entre la gestion de l'entreprise et la qualité de vie des employés qui représente la clé du succès de DLGL. «Une culture d'entreprise est indispensable. Si les employés n'adhèrent pas à la philosophie de l'entreprise, ça ne peut pas fonctionner, explique-t-il. Par exemple, je ne veux pas d'un travailleur qui reste au boulot 70 heures par semaine. Je veux que mes employés aient une vie en dehors de l'entreprise.»

Les salariés de DLGL ont accès en tout temps à un gymnase et à une salle d'entraînement. Ils peuvent même bénéficier des conseils d'un entraîneur. Presque la totalité des employés suivent un programme personnel d'entraînement.

«C'est bien connu, les gens en formes sont d'abord moins malades, plus heureux et surtout, prennent de meilleures décisions.»

L'embauche

Un des points sur lesquels le président de DLGL ne lésine pas, c'est le recrutement de la main d'œuvre. «Tout commence par ça. Je peux passer quelqu'un en entrevue pendant quatre heures s'il le faut. Il m'arrive de rester jusqu'au soir en entrevue. On doit avoir un projet commun, c'est primordial. Ça va du concierge au pdg.»

Même chose pour les clients

Il y a la sélection de la main d'œuvre, mais il y a également la sélection des clients. Car ne fait pas affaire avec DLGL qui veut. L'entreprise procède



«Le milieu de vie est très important. Nous pourrions être installés au centre-ville de Montréal, là où sont situés les gros clients. Mais Blainville est un endroit agréable qui contribue à la qualité de vie de tous», a lancé Jacques Guénette, président de DLGL et conférencier invité de la CCITB

Dégustation annuelle pour la CCITB



La Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville est heureuse de vous convier à la 11e dégustation d'huitres de son histoire, qui aura lieu le 4 novembre prochain dès 17 h 30 chez Boisvert Pontiac Buick GMC, situé au 470, boulevard Curé-Labelle à Blainville. Cette célébration des plaisirs de la table est confiée à la présidences d'honneur de Suzanne Guéard et Serge Langlois. Chez Boisvert Pontiac Buick GMC. Les participants à cette soirée pourront goûter aux meilleurs produits de l'industrie huître ainsi qu'à un buffet varié : fromages, sushis, pâtes, salades, viande fumée, et plus encore. Plus de 500 personnes participent chaque année à cet événement, qui se veut une activité de réseautage de premier choix. Il faut réserver son billet au coût de 80\$, avant le 1er novembre au (450) 435-8228. Photo Pipé

en effet à une étude rigoureuse du client avant de dire oui à une collaboration.

«On dit souvent dans le milieu que 95% du stress vient de 5% de tes clients. C'est pourquoi il ne faut pas signer trop vite. Et si tu constates que tu n'as pas les moyens de répondre aux demandes du client, tu dis non. Sinon, tu te retrouveras à travailler le samedi et le dimanche. L'idée, ce n'est pas d'être le plus gros, mais le meilleur.»